

# PRIVACY POLICY

**Aster Uitvaartzorg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Aster Uitvaartzorg houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:**

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

## **Aster Uitvaartzorg**

Kokkeland 17

6661 ZV Elst

[info@asteruitvaartzorg.nl](mailto:info@asteruitvaartzorg.nl)

## **WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Aster Uitvaartzorg verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Regeling van de uitvaart;
- Opstellen van een begroting;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Verzorgen van een Levensverhaal.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u en/of de overledene vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- BSN Overledene;
- Telefoonnummer.

# PRIVACY POLICY

## VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Honneurs waarnemen/ invallen / overname van een uitvaart of ceremonie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

## BEWAARTERMIJN

Aster Uitvaartzorg bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Verder worden de aangeleverde adreslijsten en PowerPointpresentaties (of ander beeldmateriaal) vanuit de families binnen een termijn van één maand verwijderd en/of vernietigd.

## BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We slaan alle gegevens die o.a. voor onze administratie behouden moeten worden netjes georganiseerd op in een kast met slot;
- Iedereen die betrokken is bij Aster Uitvaartzorg is geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Versnipperen privacygevoelige gegevens met een DIN-P4 versnipperaar.

## RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

**KLACHTEN**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.